

<b>DERS TANIMLAMA FORMU</b>	
<b>Dersin Kodu ve Adı</b>	BEYB5142 - OPERASYONEL PERFORMANS DEĞERLENDİRME VE YÖNETİMİ
<b>Dersin Yarıyılı</b>	Güz/Bahar
<b>Dersin Katalog Tanımı (İçeriği)</b>	Doğrusal model kurma, DP yazılımı kullanma, Performans tanımlama, Performans kavramlarına genel bakış, Uzman görüşüne dayalı performans belirleme, Objektif performans hesaplama modeli, Ölçeğe göre sabit getiri modeli(CCR), Ölçeğe göre değişken getiri modeli(BCC), Dinamik performans değerlendirme, Toplam faktör verimlilik değişimi, Ayrışma analizi
<b>Temel Ders Kitabı</b>	1-Subhash C. Ray, Data Envelopment Analysis, Cambridge,2004.
<b>Yardımcı Ders Kitapları</b>	(1) Data envelopment analysis: methods and maxdea software, cheng g. Intellectual property publishing house co. Ltd. Beijing, 2014. (2) Handbook on data envelopment analysis, William w. Cooper, lawrence m. Seiford, joe zhu. (3) 2-Timoty j. Coelli, An Introduction to the Efficiency and productivity Analysis. Springer
<b>Dersin Kredisi (AKTS)</b>	6
<b>Dersin Önkoşulları (Ders devam zorunlulukları, bu maddede belirtilmelidir.)</b>	Bu dersin önkoşulu ya da eş koşulu bulunmamaktadır. Derse devam zorunludur
<b>Dersin Türü</b>	Seçmeli
<b>Dersin Öğretim Dili</b>	Türkçe
<b>Dersin Amacı ve Hedefi</b>	İş hayatında performans değerlendirme ve yönetimini öğretmektir.
<b>Dersin Öğrenim Çıktıları</b>	1-Doğrusal karar destek (KDS) yazılımı tanıtımı 2-Açık doğrusal programlama model oluşturma, 3-Kds ile çözüm ve çıktıların yorumlanması bilgisi. 4-Temel performans değerlendirme yöntemleri bilgisi. 5-Referans küme kavramı ve hedef değerler belirleme bilgisi. 6- Girdi/çıktı yönelimli model kurma bilgisi. 7- Ölçeğe göre sabit,değişken getiri ve ilgili kavramlar bilgisi 8-Süper etkinlik, çapraz etkinlik bilgisi 9- Performansın zaman içinde takibi bilgisi. 10-Toplam faktör verimlilik ve zaman içinde takibi bilgisi. 11- Uyuşma , ayrışma ve strateji geliştirme
<b>Dersin Veriliş Biçimi</b>	Bu ders sadece yüz yüze eğitim şeklinde yürütülmektedir
<b>Dersin Haftalık Dağılımı</b>	1-DP ve Modellemeye genel bakış. KDS çıktılarının yorumlanması 2- Performans ile ilgili temel kavramlar ve değerlendirme yöntemlerine genel bir bakış. 3- Basit performans modelleri. 4- Referans küme ve etkinlik için hedef değerler. 5- İki aşamalı model CCR modeli 6- Ölçeğe göre değişken getirili modeller(BCC). 7- Diğer performans modelleri. 8- Performans analizi karar destek sistemleri. 9- Süper etkinlik, Çapraz etkinlik. 10- Window analizi. 11- Toplam faktör verimlilik değişimi analizi/ Malmquist index 12-. Uyuşma , ayrışma ve strateji geliştirme analizi

	13-Vaka analizi I. 14-Vaka analizi II.						
<b>Öğretim Faaliyetleri</b> (Burada belirtilen faaliyetler için harcanan zaman krediyi belirleyecektir. Dikkatli doldurulması gerekmektedir.)	Haftalık teorik ders saati: 3 Haftalık uygulamalı ders saati: 0 Okuma Faaliyetleri: 42 İnternette tarama, kütüphane çalışması: 14 Materyal tasarlama, uygulama: 12 Rapor hazırlama: 15 Sunu hazırlama: 5 Sunum: 1 Ara sınav ve ara sınava hazırlık: 10 Final sınavı ve final sınavına hazırlık: 10						
<b>Değerlendirme Ölçütleri</b>		<b>Sayısı</b>	<b>Toplam Katkısı (%)</b>				
	Ara sınav	1	25				
	Ödev						
	Sunum, Rapor	1	5				
	Projeler	1	10				
	Pratik						
	Kısa Sınav						
	Dönem İçi Çalışmaların Yıl İçi Başarıya Oranı (%)		40				
	Finalin Başarıya Oranı (%)		60				
	Devam Durumu		70				
<b>Dersin İş Yükü</b>	<b>Etkinlik</b>	<b>Toplam Hafta Sayısı</b>	<b>Süre (Haftalık Saat)</b>	<b>Dönem Sonu Toplam İş Yükü</b>			
	Haftalık teorik ders saati	14	3	42			
	Haftalık uygulamalı ders saati						
	Okuma Faaliyetleri	14	3	42			
	İnternette tarama, kütüphane çalışması	14	1	14			
	Materyal tasarlama, uygulama	1	12	12			
	Rapor hazırlama	5	3	15			
	Sunu hazırlama	1	5	5			
	Sunum	1	1	1			
	Ara sınav ve ara sınava hazırlık	1	10	10			
	Final sınavı ve final sınavına hazırlık	1	10	10			
	Toplam iş yükü			150			
	Toplam iş yükü/ 25			6			
	Dersin AKTS Kredisi			6			
<b>Ders Çıktıları ile Program Çıktıları Arasındaki Katkı Düzeyi</b>	No	Program Çıktıları	1	2	3	4	5
	1	Lisans düzeyi yeterliliklerine bağlı olarak Yönetim Bilişim Sistemleri alanındaki bilgilerini uzmanlık düzeyinde geliştirir ve derinleştirir.					X
	2	Yönetim Bilişim Sistemleri ile ilişkili disiplinler arasındaki etkileşimi kavrar.			X		
	3	Yönetim Bilişim Sistemlerinde edindiği uzmanlık düzeyindeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanır.				X	

	4	Yönetim Bilişim Sistemlerinde edinmiş olduğu bilgileri ilgili disiplinlerden gelen bilgilerle bütünleştirerek yorumlar ve yeni bilgiler oluşturur.						X	
	5	Yönetim Bilişim Sistemlerindeki sorunları bilimsel araştırma yöntemlerini kullanarak çözümler.					X		
	6	Yönetim Bilişim Sistemleri ile ilgili uzmanlık gerektiren bir çalışmayı bağımsız olarak yürütür					X		
	7	Yönetim Bilişim Sistemlerindeki uygulamalarda karşılaşılabilecek karmaşık problemlere yeni yaklaşımlar geliştirir.					X		
	8	Yönetim Bilişim Sistemlerindeki uygulamalarda karşılaşılabilecek karmaşık problemlerde sorumluluk alır ve çözüm üretir				X			
	9	Yönetim Bilişim Sistemleri ile ilgili sorunların çözülmesini gerektiren ortamlarda inisiyatif alır		X					
	10	Yönetim Bilişim Sistemleri ile ilgili bilgileri eleştirel bir gözle değerlendirir ve öğrenmeyi yönlendirir.				X			
	11	Yönetim Bilişim Sistemlerindeki gelişmeleri ve kendi çalışmalarını, yazılı, sözlü ve görsel olarak sistemli biçimde aktarabilir.				X			
	12	Sosyal ilişkileri ve bu ilişkileri yönlendiren değerler bütünü eleştirel bir yaklaşımla geliştirebilir ve gerektiğinde dönüştürebilir.				X			
	13	Bir yabancı dili kullanarak sözlü ve yazılı iletişim kurar (Avrupa Dil Pörföyü B2 düzeyi)		X					
	14	Yönetim Bilişim Sistemlerinin gerektirdiği düzeyde bilgisayar yazılımlarını kullanır.					X		
	15	Yönetim Bilişim Sistemlerinin gerektirdiği düzeyde bilişim ve iletişim teknolojilerini ileri düzeyde kullanır		X					
	16	Yönetim Bilişim Sistemleri ile ilgili verileri toplar, yorumlar, sonuçlandırır, etik değerleri gözeterek uygular ve paylaşır		X					
	17	Yönetim Bilişim Sistemleri ile ilgili konularda farklı bakış açıları geliştirir, politikalar belirler, planlamalar yapar ve ulaştığı sonuçları kalite çerçevesinde değerlendirir.		X					
	18	Yönetim Bilişim Sistemlerinde kazandığı bilgileri içselleştirir, beceriye dönüştürür ve disiplinler arası çalışmalarda kullanır.				X			
	<b>Dersi Verecek Öğretim Eleman(lar)ı ve İletişim Bilgileri</b>		<p>Öğretim Elemanlarının Adı-Soyadı : Prof. Dr. İhsan ALP E-posta adresi: ihsanalp@gazi.edu.tr</p>						