



## **Genel**

GAZİSEM, itirazların ele alınması ve sonuçlandırılması sürecinde tüm taraflara adil ve eşit davranır.

## **Kayıt İşlemi**

Genel anlamda GAZİSEM' in faaliyetleri veya sunduğu hizmetlerle ilgili olarak katılımcı veya ilgili kuruluştan gelen her türlü itiraz sekreter tarafından kayıt altına alınır. Yapılan itiraz işlemlerinde İtiraz Bildirim Formu (F89) kullanılır.

## **İtirazlar**

İtiraz; başvuru sahibinin, adayın veya belgelendirilmiş bir kişinin belgelendirme süreci ile ilgili alınan kararın tekrar değerlendirilmesi yönündeki talebini yazılı olarak ifade ettiği durumlardır. İtirazları ele alma süreci web sayfasında kamuya duyurulmaktadır. (<http://gazisem.gazi.edu.tr/>)

Sınav sorularına itiraz, sınavın gerçekleştirildiği tarihten itibaren 5 (beş) iş günüdür.

Sınav sonuçlarına itiraz, sınav sonuçlarının açıklandığı günden itibaren 5 (beş) iş günüdür.

Teorik sınav sorusu ve teorik sınav sonuçlarına yapılan itirazlar, itiraza konu olan soruların alan uzmanları tarafından incelenmesi ve teorik sınav kayıtlarının yeniden değerlendirilmesi yöntemiyle gerçekleştirilir.

İptal edilen soru / soruların olması durumunda, iptal edilen soru / sorular tüm adaylar tarafından doğru yapılmış gibi kabul edilerek teorik sınav sonuçları yeniden değerlendirilir.

Uygulama sınav sonuçlarına yapılan itirazlar, itiraz sahibinin sınavında görev almamış bir sınav uygulayıcı tarafından ilgili sınav kayıtlarının incelenmesi yöntemiyle gerçekleştirilir.

Aday veya belge sahibi isterse sınav bitiminden 30 gün sonra GAZİSEM tarafından belirtilen yer, zaman ve koşullarda sınav kağıdını görebilir.

İtirazların incelenmesi ve sonuçlandırılması koordinasyonundan Sınavlardan Sorumlu Müdür Yardımcısı sorumludur. İtiraza konu olan sürecin uygulanmasında görev alan sorumlu(lar), itirazın çözümü aşamasında görevlendirilmez.

İtiraza konu olan süreçle ilgili veya sorumlu GAZİSEM personelinin düzeltici/önleyici faaliyet gerçekleştirmesi için çalışmalar başlatılır.



İtiraz sahibi, İtiraz Bildirim Formunda bildirdiği iletişim bilgileri kullanılarak, yapılan düzeltici/önleyici faaliyet aşamaları ve sonucu hakkında bilgilendirilir.

İtirazın konusu ve personel belgelendirme süreci dikkate alınarak ilgililer tarafından başlatılan düzeltici/önleyici faaliyet sonucunda itiraz çözüme kavuşturulur. İtirazı yapanın kimliği, kendisi istemediği müddetçe ilgili taraflara verilmez.

Bu aşamalardan sonra alınan kararlar ve yapılan uygulamalar itiraz sahibi tarafından yeterli bulunmamışsa konu ile ilgili detaylar İtiraz ve Şikayet Değerlendirme Komitesine iletilir ve itiraz sahibine bilgi verilir.

İtiraz sonucu, GAZİSEM' in belgelendirdiği bir adayın belgesinin askıya alınmasını veya iptalini gerektiriyorsa GAZİSEM bu durumu kamuoyuna web sitesi aracılığıyla duyurur.

(<http://gazisem.gazi.edu.tr/>)

### **İtiraz ve Şikayet Değerlendirme Komitesi**

İtirazlara yönelik yürütülen çalışmaların ilgili taraflarca uygun bulunmadığı durumlarda İtiraz ve Şikâyet Değerlendirme Komitesi bir araya gelir ve konuyu değerlendirir.

İtiraz ve Şikayet Değerlendirme Komitesinde, itiraza konu olan hususlardan etkilenmeyecek, bundan çıkar sağlamayacak ve itiraz sahibi ile çıkar ilişkisi olmayacak kişilerin bulunması garanti altına alınır. Herhangi bir komite üyesinin, itirazı yapan kişi ile çıkar ilişkisi varsa komite üyesi o itirazın görüşüldüğü komite toplantısına katılamaz. İtirazın sahibine, İtiraz ve Şikâyet Değerlendirme Komitesinde yer alanların ad, soyad ve görevlerine ait bilgiler verilir. İtiraz sahibi bu isimlere itiraz edebilir.

İtiraz ve Şikayet Değerlendirme Komitesi, yapılan itirazı inceler, konuyla ilgili *tarafardan* bilgi alabilir. Yapılan değerlendirme neticesinde itirazın haklı olup olmadığına karar verir. Sonucunu GAZİSEM'e bildirir.

İtirazın ulaşmasından sonuçlanmasına kadar olan süreçteki ilerleme durumu, itirazın GAZİSEM'e ulaştığı tarihten itibaren, haftada bir itiraz sahibine bildirilir.

İtiraz ve Şikayet Değerlendirme Komitesi kararının da tarafları tatmin etmediği durumlarda yargı yolu açıktır.

### **İtiraz Kararının Bildirimi**

İtiraz sahibine, nihai itiraz kararının bildirimini en geç 30 gün içinde yazılı olarak yapılır. İtiraz sahibi, alınan karara 5 (beş) iş günü içinde itiraz etmezse kararı kabul etmiş sayılır.