

KÜTÜPHANE VE DOKÜMANTASYON DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (En geç)
1.	Üyelik İşlemleri	Kimlik	ANLIK
2.	Katalog Taraması (OPAC) (İstenilen materyale ulaşılabilmesi için materyalin kimlik bilgilerinin sunulması)	Başvuru için belge talep edilmemektedir	ANLIK
3.	Ödünç verme	Kimlik / ödünç alınacak yayın	ANLIK
4.	İade	İade edilecek yayın	ANLIK
5.	Uzatma	Kimlik / uzatma yapılacak yayın	ANLIK
6.	Kütüphanelerarası İşbirliği (ILL)	Kimlik, protokol, Kütüphanelerarası İşbirliği Formu	1-5 gün
7.	Yurtiçi-yurtdışı kitap/makale istekleri	İstek formu (elektronik ortamda)	ANLIK
8.	Kütüphanenin basılı kaynaklarından yararlanma ve fiziksel çalışma ortamını kullanma	Başvuru için belge talep edilmemektedir	ANLIK
9.	Elektronik kaynaklardan yararlanma	Başvuru için belge talep edilmemektedir (Üniversite IP'lerine açık elektronik erişim)	ANLIK
10.	Kütüphane web sayfası üzerinden okuyucu işlemleri (uzatma, ayırtma v.b.)	(Üye numarası ve şifre kontrollü)	ANLIK
11.	Kütüphane web sayfası üzerinden katalog taraması (Millennium Otomasyon Sistemi)	Başvuru için belge talep edilmemektedir	ANLIK
12.	Danışma (Referans) (Kütüphane ve kaynak kullanımı konusunda yüz yüze ya da telefon, e-mail v.b. yöntemlerle bilgi verilmesi)	Başvuru için belge talep edilmemektedir	ANLIK
13.	Oryantasyon (Kütüphane tanıtımı ve kaynakların etkin kullanımı eğitimi)	Kullanıcı Eğitimi İstek Formu (elektronik ortamda) veya randevu	1-2 saat
14.	E-Kütüphane Bölümü (Veri tabanları ve diğer elektronik kaynaklara erişim)	Başvuru için belge talep edilmemektedir	ANLIK (Bilgisayar sayısı ile sınırlı)
15.	Kablosuz internet hizmeti	T.C. Numarası ve şifre kontrollü	ANLIK
16.	Görsel-İşitsel materyallerin dijital ortamda sunulması	Başvuru için belge talep edilmemektedir	ANLIK
17.	Açık Erişim (Gazi Üniversitesine ait tez, kitap, proje, patent v.b. kaynaklara internet ortamında erişim)	Başvuru için belge talep edilmemektedir	ANLIK
18.	Görme Engellilere kütüphane hizmeti (İnternet kullanımı, ekran okuma programı ve Türkçe sentezleyici)	Başvuru için belge talep edilmemektedir	ANLIK
19.	Görme Engellilere kitap tarama, sesli kitap, Braille alfabesi ile çıktı hizmeti	Başvuru için belge talep edilmemektedir	1-5 gün
20.	Yayın İsteği (Satın alma)	Yayın İstek Formu (elektronik ortamda)	5 ay
21.	Bağış (Kütüphanenin koleksiyon geliştirme politikası doğrultusunda yapılan bağış kitapların kabul ve işlemleri)	Başvuru için belge talep edilmemektedir	1 ay
22.	İlişik Kesme	İlişik kesme belgesi	ANLIK
23.	Fotokopi hizmeti (Kütüphane materyalinden fotokopi çekilmesi)	Başvuru için belge talep edilmemektedir	ANLIK
24.	Karel kullanımı	Kimlik / Karel istek formu	ANLIK